

Podmínky zakoupení fotoobrazů na www.foto-rumanek.cz

Děkujeme, že jste se rozhodli pro nákup našeho fotoobrazu.

Následující řádky popisují, jak si fotoobraz zakoupíte, jak za něj můžete zaplatit, jak vám jej dodáme, jakým způsobem jej můžete reklamovat a také vysvětlí, jak a proč zpracováváme vaše údaje. Podmínky tvoří obsah kupní smlouvy mezi námi a vámi, proto je nezbytné, abyste si je přečetli.

Pusťme se do toho.

1. Zkratky a definice

1.1. V podmínkách se budou opakovat níže uvedené pojmy. Pojďme si vyjasnit, co znamenají.

- **Prodávající** je Jaroslav Rumanek, IČ 071 889 86, se sídlem Lidečko 446, 756 12, Česká republika, zapsaný v živnostenském rejstříku u Městského úřadu Vsetín, e-mail: jrumanek@gmail.com. Pokud používáme slovo „my“, myslíme tím Prodávajícího.
- **Kupující** je každý, ať už spotřebitel nebo podnikatel, kdo nakupuje na Webu. Pokud používáme oslovení „vy“, myslíme tím Kupující spotřebitele i podnikatele. Pokud budeme mít na mysli výhradně Kupujícího-spotřebitele nebo výhradně Kupujícího-podnikatele, v textu Podmínek je výslovně uvedeme.
- **Web** je webová prezentace Prodávajícího, dostupná prostřednictvím webového rozhraní pod doménovým jménem **foto-rumanek.cz**.
- **Objednávkou** se rozumí fotoobraz, který si u nás plánujete zakoupit. Každý fotoobraz je zbožím na míru, neboť je individuálně upraven podle vašich přání.
- Zkratka **Podmínky** označuje tyto Podmínky, které jsou obchodními podmínkami ve smyslu občanského zákoníku.

1.2. Podmínky upravují podmínky nakupování na Webu včetně zásad ochrany vašich osobních údajů. Pro Web, Podmínky, kupní smlouvu i Objednávky používáme český jazyk.

1.3. Na vaše nákupy se vždy vztahují Podmínky platné a účinné v době odeslání Objednávky, a to i přesto, že mohou být v budoucnu nahrazeny novým zněním.

1.4. Tyto Podmínky se přiměřeně vztahují také na Objednávky uskutečněné jinak než prostřednictvím Webu.

1.5. Bohužel nemůžeme garantovat, že Web bude dostupný nepřetržitě, zejména z nutnosti občasné údržby software a hardware jejich provozovateli.

2. Nákup na Webu

- 2.1. Pro zakoupení fotoobrazu prostřednictvím webu nevyžadujeme vytvoření uživatelského účtu. Objednávky se odesílají přímo z webového rozhraní Webu.
- 2.2. Pro odeslání Objednávky od vás potřebujeme znát údaje uvedené v objednávkovém formuláři na Webu, tj. specifikace fotoobrazu a některé údaje o vás (pokud jste kupující-spotřebitel tak především vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, telefonní kontakt a e-mailový kontakt). Fotoobrazy zhotovujeme výhradně z fotografií, které jsou dány na výběr Prodávajícím.
- 2.3. Vaše Objednávka je návrhem na uzavření kupní smlouvy.
- 2.4. U každé Objednávky musíme nejprve ověřit, zda zvládneme dodat vše, jak si přejete. Proto k uzavření kupní smlouvy dojde potvrzením Objednávky. O potvrzení či nepotvrzení Objednávky vás vyrozumíme do 5 pracovních dnů na e-mail nebo telefonní číslo, které jste uvedli v Objednávce. Zároveň uvedeme také dobu, kterou budeme potřebovat, než Objednávku připravíme k osobnímu vyzvednutí nebo k předání přepravní společnosti. Doba zhotovení se může u jednotlivých Objednávek lišit.
- 2.5. Pokud si ujednáme něco odlišně od Podmínek (např. dobu dodání, barvu rámu nebo množstevní slevu), poté, co odlišné ujednání akceptujeme nebo změnu odsouhlasíme, má přednost před Podmínkami.
- 2.6. Součástí kupní smlouvy jsou také informace uvedené na Webu (např. specifikace materiálu použitého při výrobě fotoobrazu), které se Objednávky týkají, pokud nejsou v rozporu s Podmínkami.
- 2.7. Berte prosíme na vědomí, že každá Objednávka je individuální a fotoobraz připravujeme na míru vašemu přání. Vy si volíte fotografii, rozměry obrazu i jeho provedení.

3. Platba za fotoobraz a dodání

- 3.1. Pro dodání fotoobrazu můžete zvolit některý z následujících způsobů doručení:
 - a. Osobní odběr v sídle Prodávajícího v termínu, na kterém se dohodneme.
 - b. Na jiné adrese a v termínu, na kterých se dohodneme.
 - c. Doručení prostřednictvím přepravní společnosti. V takovém případě se k ceně za fotoobraz připočítávají náklady na dodání ve výši uvedené na Webu. V případě dodání mimo Českou republiku vám náklady na dodání sdělíme při potvrzení přijetí Objednávky. V případě, že se dohodneme na platbě dobírkou, připočítává se k ceně za fotoobraz a nákladům na dodání také doběrečné ve výši uvedené na Webu.

- 3.2. Platba za Objednávku se provádí na základě vystavené faktury. Prodávající fakturu vystaví do 3 pracovních dnů od sdělení potvrzení o tom, že Objednávku přijal. Prodávající si vyhrazuje právo posečkat se zhotovením fotoobrazu do doby úplného uhrazení ceny za fotoobraz, nákladů na dodání a případného dobřerečného. V takovém případě předáváme Objednávku ke zhotovení ihned po připsání částky na bankovní účet.
- 3.3. Můžeme se dohodnout také na platbě dobírkou nebo v hotovosti před nebo při předání fotoobrazu.
- 3.4. O nachystání Objednávky k vyzvednutí v případě osobního odběru vás vyrozumíme e-mailem, telefonicky nebo sms zprávou. Při osobním vyzvednutí nehradíte jakékoliv náklady na dopravu. Pouze cenu fotoobrazu.
- 3.5. Pokud se po zaplacení Objednávky rozhodnete pro změnu způsobu doručení, a tím by mělo dojít ke zvýšení nákladů na dodání, bude potřeba dodatečně uhradit náklady na doručení přepravní společností, případně dobřerečné. Čl. 3.2 se použije obdobně.
- 3.6. V případě změny způsobu doručení po zaplacení Objednávky způsobem, který by vedl ke snížení nákladů na dopravu, zaplacené náklady na dodání a případné dobřerečné nevracíme.

4. Cena za fotoobraz

- 4.1. Ceny uvedené na Webu jsou konečné a včetně DPH. V případě přijetí Objednávky s parametry odlišnými od těch uvedených na Webu, vám poskytneme individuální kalkulaci ceny v potvrzení Objednávky, která se bude odvíjet od složitosti zhotovení a použitých materiálů. V takovém případě je kupní smlouva uzavřena akceptací kalkulované ceny vámi.
- 4.2. Může se stát, že budete mít k dispozici slevový kupón. Při jeho použití se cena sníží o příslušnou částku nebo část. Slevové kupóny poskytujeme našim věrným zákazníkům a každý z nich může být použit pouze jednou. Nerozlišujeme, zda je kupující oprávněn k jeho použití, proto slevu získá ten, kdo kupon použije při Objednávce jako první.
- 4.3. Přijímáme platby pouze v CZK.
- 4.4. Ohledně každé platby vám zašleme e-mailem fakturu. Odesláním Objednávky souhlasíte, že vám můžeme fakturu zaslat e-mailem. Při platbě bezhotovostním převodem nezapomeňte uvést variabilní symbol z faktury.
- 4.5. Částka na faktuře je splatná způsobem a ve lhůtě uvedené na faktuře.

5. Reklamace a vady fotoobrazu

- 5.1. Někdy se může stát, že vám dopravní společnost dodá fotoobraz s viditelně poškozeným obalem a vy jej přesto převezmete. V takovém případě nemůžeme odpovídat za vady způsobené na fotoobrazu v důsledku poškození obalu.
- 5.2. Také chápeme, že se vám objednaný fotoobraz nemusí líbit nebo odpovídat vašim představám. Nicméně protože je každý fotoobraz zbožím na míru, pokud nemá vady nebo chyby, není možné jej vrátit a odstoupit od smlouvy právě proto, že se jedná o zboží, které je vytvořeno dle vašeho přání nebo přizpůsobeno pro vaši osobu.
- 5.3. Neposkytujeme záruku za jakost.
- 5.4. Pokud by se však na fotoobrazu, které jsme vám zaslali, objevila vada, v průběhu 24 měsíců od převzetí ji můžete reklamovat. Pro Kupující-podnikatele je reklamační lhůta 3 měsíce.
- 5.5. Není možné reklamovat vadu, která vznikla kvůli nesprávnému užívání, poškozením nebo přiměřeným opotřebením.
- 5.6. Vadu je nutné oznámit do 7 dnů od jejího zjištění. Fotoobraz s vadou doručte do našeho sídla spolu s oznámením, ve kterém vadu popíšete, a s kopií faktury. Pokud bude možné vadu odstranit, odstraníme ji. Pokud nebude možné ji odstranit, zašleme vám nový fotoobraz, nebo vám zašleme fotoobraz i s vadou a vrátíme vám část ceny nebo si fotoobraz necháme a vrátíme vám celou cenu. Proto nám spolu s oznámením vady dejte také vědět, které řešení si přejete, pokud nebude možné vadu odstranit.
- 5.7. Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit co nejdříve. Nejpozději do 30 dnů. O výsledku a možnostech vyzvednutí či doručení vás budeme informovat telefonicky nebo e-mailem.

6. Nakládání s vašimi osobními údaji

- 6.1. Pokud jste fyzickou osobou, zbystřete, tato část se vás týká. Odesláním Objednávky totiž začneme zpracovávat vaše osobní údaje.
- 6.2. Prodávající je správcem vybraných osobních údajů - jméno a příjmení, adresa bydliště nebo doručovací adresa, e-mail, telefonní číslo, údaje z Objednávky, případně číslo bankovního účtu v případě platby za fotoobraz převodem (pro zjednodušení budeme nadále používat zkratku „osobní údaje“).
- 6.3. Osobní údaje budeme zpracovávat výhradně za účelem naplnění našich závazků z kupní smlouvy – tj. přijetí a administrace Objednávky, odeslání fotoobrazu, komunikace ohledně Objednávky, reklamační řízení, pro účetní a daňové účely a pro případný spor (těm se budeme snažit maximálně předcházet) – a to podobu nezbytně nutnou, tj. 2 roky od odeslání fotoobrazu, což je reklamační lhůta u spotřebitelů, nejdéle však 3 roky od zaslání

Objednávky, takto dlouho trvá promlčecí lhůta. Údaje v účetnictví budeme držet po dobu, po jakou nám to příkazují účetní a daňové předpisy.

- 6.4. Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme zpracovávat pro informování vás o tom, co je u nás nového v rámci našeho oprávněného zájmu nejdéle však po dobu 5 let od přijetí vaší Objednávky.
- 6.5. Osobní údaje předáme pouze přepravní společnosti, aby mohl být fotoobraz doručen až k vám, případně je uložíme do aplikací, které používáme k administraci Objednávky. Jinak slibujeme, že je nikomu nepředáme.
- 6.6. Vámi poskytnuté osobní údaje budou pravdivé a přesné. Abychom i my měli k dispozici aktuální údaje, můžeme se vás čas od času zeptat, zda se u vás něco nezměnilo.
- 6.7. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem.
- 6.8. Kdykoliv máte právo
 - Požadovat e-mailem na adrese jrumanek@gmail.com, abychom vám poskytl informace o rozsahu a způsobu zpracování vašich osobních údajů. Tyto informace ve lhůtě 30 dní poskytneme.
 - Požadovat opravu nebo výmaz, ukáže-li se, že zpracováváme nepřesné údaje nebo jsou dány důvody podle čl. 17 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.
 - Podat námitku při zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu a to e-mailem na jrumanek@gmail.com. V případě zaslání novinek e-mailem na základě oprávněného zájmu se za podání námítky považuje odhlášení z odběru.
- 6.9. Kdykoliv se také můžete obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, budete-li mít pocit, že vaše údaje zpracováváme jinak, než bychom měli.

7. Závěrem

- 7.1. Tyto Podmínky se mohou přiměřeně aplikovat také na Objednávky zaslané jinak než prostřednictvím Webu.
- 7.2. Berte prosíme na vědomí, že fotografie vyobrazená na fotoobrazu je autorským dílem Prodávajícího a uzavření kupní smlouvy vás neopravňuje k užití fotografie za účelem nebo způsobem odlišným od užití fotoobrazu v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou.
- 7.3. Pokud by mezi námi náhodou došlo ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů,

kterým je **Česká obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

7.4. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s kupní smlouvou, jakož i samotné Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s těmito Podmínkami nebo kupní smlouvou jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.

7.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 29. 11. 2019.